

# CASTRUM MEDIANUM

## DISTRETTO URBANO DEL COMMERCIO DI MESAGNE

### AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

ai fini della partecipazione gratuita al Corso di Accoglienza del Cliente e Conoscenza del Territorio, organizzato dall'Associazione del Distretto Urbano del Commercio di "Mesagne"

#### 1. Premessa - Finalità dell'Avviso Pubblico

L'Associazione del Distretto urbano del Commercio di Mesagne intende sviluppare un percorso partecipato per la realizzazione degli interventi di valorizzazione e qualificazione della rete commerciale e turistica riguardanti l'intero Distretto.

In questo quadro, una delle iniziative più rilevanti è rappresentata dall'organizzazione di Corsi di Formazione riservati agli operatori commerciali e loro collaboratori, attivi nell'area del Distretto Urbano del Commercio di Mesagne.

#### 2. Oggetto della Manifestazione d'interesse alla partecipazione al Corso di Accoglienza del Cliente e Conoscenza del Territorio riservato agli operatori commerciali operanti del perimetro del DUC *Castrum Medianum*

Oggetto del presente Avviso Pubblico è la verifica dell'interesse da parte degli operatori commerciali a prendere parte al *Corso di Accoglienza del Cliente e Conoscenza del Territorio*, attraverso l'acquisizione di una Manifestazione d'Interesse secondo il modello in allegato (allegato A – Manifestazione d'interesse).

Il Corso di *Accoglienza del Cliente e Conoscenza del Territorio* sarà gratuitamente riservato a n. 20 (venti) operatori commerciali o loro collaboratori dipendenti, secondo la cronologia di arrivo delle istanze di partecipazione.

Orari di svolgimento e sede del corso saranno definiti successivamente, in base alle esigenze degli operatori stessi

#### 3. Contenuti del Corso di Accoglienza del Cliente e Conoscenza del Territorio per operatori

Conoscere il territorio, le sue tradizioni, le produzioni tipiche di eccellenza, l'offerta turistica e ripercorrere gli stessi itinerari che ogni anno sono meta di migliaia di turisti è il modo migliore per garantire ai visitatori un'esperienza "condivisa" dagli operatori commerciali e turistici della città, semplificando l'accesso alle informazioni e la conoscenza delle attività proposte e consolidando un ricordo positivo della città che, a loro volta, i turisti potranno riportare a casa, diventando a loro volta testimonial della città e della Provincia di Brindisi.

Da decenni la nostra terra è meta di un turismo variegato, grazie ad un'offerta molto ampia, dalle particolarità dal paesaggio sino all'arte culinaria che rende unica la Puglia intera.

Per questo il percorso sarà connotato da una serie di elementi che fanno capo principalmente a tre assi di intervento:

1. Conoscenza delle politiche e delle strategie di sviluppo turistico attuate sul territorio, per favorire e rafforzare il ruolo delle PMI (del commercio e dei servizi) all'interno di percorsi integrati di rivitalizzazione e rigenerazione urbana;

2. implementare informazioni, strumenti e processi capaci di accompagnare e stimolare il ruolo delle PMI;
3. rendere più facile l'accesso alle informazioni e la fruizione del territorio da parte dell'utenza turistica, anche in un'ottica di destagionalizzazione.

Queste condizioni consentono di presentare il progetto di corso di Promozione Turistica ed Accoglienza come un'offerta utile a valorizzare le eccellenze del territorio, condividendone i valori e rendendo protagoniste le imprese commerciali operanti nell'ambito del Distretto Urbano del Commercio.

Per raggiungere questi obiettivi, il corso proposto, sviluppato in 8 lezioni da 2 ore e mezza ciascuna, sarà curato da docenti con comprovata esperienza nel settore dell'accoglienza turistica ed è strutturato in modo tale da rappresentare una possibilità di crescita professionale e personale per tutti coloro che aderiranno.

Alla fine del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza.

#### **4. Programma delle lezioni del Corso di Accoglienza del Cliente e Conoscenza del Territorio per operatori commerciali**

Lezione 1) La Città tra storia e patrimonio culturale: conoscenza del Centro storico e dei beni monumentali di rilievo;

Lezione 2) Itinerario culturale in città;

Lezione 3) Servizi al turista: percorsi d'interesse storico artistico e turistico attivi in città, enti ed organizzazioni di riferimento, tempi e modalità d'accesso ai monumenti;

Lezione 4)

- Toponomastica storica e dialettale del Centro storico;
- Quadro sinottico dei parchi e dei siti naturalistici presenti sul territorio provinciale;

Lezione 5)

- *Il Parco Regionale delle Dune Costiere da Torre Canne a Torre San Leonardo;*
- *Il Parco regionale Salina della Contessa;*
- *La Riserva Statale di Torre Guaceto;*
- Cenni su altri siti a protezione speciale presenti sul territorio;

Lezione 6) Siti archeologici di rilievo, itinerari culturali ed eventi d'interesse culturale ed enogastronomico attivi sul territorio provinciale;

Lezione 7) Cultura gastronomica del territorio e degustazioni tematiche;

Lezione 8) Tour in città tra musei, chiese e palazzi storici;

#### **5. Destinatari dell'iniziativa**

L'avviso pubblico alla Manifestazione di interesse è riservato agli operatori commerciali e loro collaboratori, attivi all'interno del perimetro del Distretto Urbano del Commercio di Mesagne.

#### **6. Modalità di presentazione delle Manifestazioni d'interesse**

Gli interessati dovranno compilare il modulo predisposto (Allegato A - Manifestazione d'interesse), accompagnato da una fotocopia del documento d'identità del titolare e/o del legale rappresentante della ditta.

La documentazione richiesta dall'invito dovrà essere inviata presso la segreteria tecnica del DUC, a mezzo posta elettronica all'indirizzo mail [duc.mesagne@gmail.com](mailto:duc.mesagne@gmail.com), oppure, consegnata a mano presso l'ufficio protocollo del Comune di Mesagne.

#### **7. Accettazione delle istanze di partecipazione al Corso**

Le domande saranno accolte in ordine cronologico di arrivo, fino alla concorrenza massima di n. 20 (venti) partecipanti.

#### **8. Scadenza per la presentazione delle Manifestazioni d'interesse**

L'invio della documentazione dovrà avvenire entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 20/10/2018

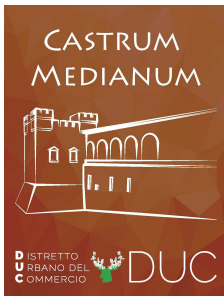
#### **9. Disposizioni finali**

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si informa che i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento verranno:

- a. utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini del presente procedimento;
- b. conservati sino alla conclusione del procedimento presso i competenti uffici dell'amministrazione comunale.

Il responsabile del trattamento dei dati personali è il Dott. Pompeo Molfetta.

Il Presidente DUC Mesagne  
dott. Pompeo Molfetta



**Allegato A**

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Ai fini della partecipazione al Corso di Accoglienza del Cliente e Conoscenza del Territorio  
Indetto dall'Associazione del Distretto Urbano del Commercio di Mesagne

Al Signor Presidente  
Associazione del DUC Castrum Medianum  
di Mesagne  
presso Segreteria Tecnica del DUC  
indirizzo mail: [duc.mesagne@gmail.com](mailto:duc.mesagne@gmail.com)

S E D E

Il sottoscritto/a		
nella sua qualità di	titolare	Legale rappresentante
dell'attività commerciale, artigianale e/o turistico ricettiva		
tipologia e forma giuridica		
con sede legale in	Mesagne	
via e numero civico		
Codice Fiscale/Partita IVA		
telefono		
fax		
e-mail		

quale operatore commerciale attivo all'interno del perimetro del Distretto Urbano del Commercio di Mesagne, consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445,

**MANIFESTA**

il proprio interesse e/o quello dei propri collaboratori alla partecipazione al Corso di Accoglienza del Cliente e Conoscenza del Territorio, organizzato dal Distretto Urbano del Commercio "Castrum Medianum".

A tal fine

## CONFERMA

nella qualità di cui sopra, di rientrare nella tipologia di operatore commerciale attivo nel perimetro del DUC "Castrum Medianum".

## DICHIARA INOLTRE

- di essere nel pieno e libero esercizio dei propri diritti ed aver preso visione dell'Avviso Pubblico a manifestare interesse per aderire al predetto Corso di *Accoglienza del Cliente e Conoscenza del Territorio* organizzato dall'Associazione del Distretto Urbano del Commercio di Mesagne denominata "Castrum Medianum".
- di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196/03 e ss.mm.ii., che i dati personali raccolti nel presente modulo e nella documentazione allegata saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Il/la sottoscritto/a, in merito al trattamento dei dati personali esprime il consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui alla legge 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni.

Il/la sottoscritto/a consapevole delle sanzioni penali previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n° 445, nel caso di mendaci dichiarazioni, falsità negli atti, uso o esibizioni di atti falsi o contenenti dati non rispondenti a verità, dichiara sotto la propria personale responsabilità che quanto riportato nella presente "Manifestazione d'Interesse" risponde a verità.

---

(timbro e firma del titolare e/o del legale rappresentante)

### Allega:

- Copia di un documento d'identità in corso di validità;
- Se persona diversa dal legale rappresentante, copia di un documento d'identità in corso di validità del soggetto partecipante al corso;