



INFORMATIVA

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2018/2019

L'Accesso al Servizio di Refezione Scolastica sarà gestito per l'anno scolastico 2018/2019 attraverso il Sistema Informatico denominato Dedalo.top.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO E RICEZIONE DEL CODICE ALUNNO

I genitori dovranno presentare **istanza di accesso** al Servizio compilando l'apposito modulo scaricabile dal sito www.comune.mesagne.br.it o reperibile presso l'Ufficio Pubblica Istruzione (c/o Palazzo Piazza), e consegnarlo presso l'ufficio protocollo del Comune entro e non oltre 15/07/2018.

Le istanze di accesso di cui sopra, avranno solo valore di prenotazione poiché la fase di **registrazione** al Sistema Dedalo.top, sarà perfezionata dall'Ufficio Pubblica Istruzione, successivamente alla verifica e controllo delle domande.

Per questo motivo si raccomanda ai genitori di compilare l'istanza in maniera chiara e in modo leggibile, importante sarà indicare una casella di posta elettronica (e.mail) ed un numero di cellulare che saranno registrati dal Sistema Dedalo.top, indispensabili per garantire le successive comunicazioni (es. sms di esaurimento credito buoni pasto).

Al termine dell'operazione di registrazione il genitore riceverà sulla propria email un [codice alunno](#), univoco per ogni figlio iscritto al Servizio Mensa e l'importo corrispondente al singolo pasto determinato dalle Fasce ISEE corrispondente.

Tramite il [codice alunno](#) ed il codice fiscale del proprio figlio, il genitore potrà accedere ad un'area riservata attraverso un collegamento che sarà presente sul sito istituzionale www.comune.mesagne.br.it, denominato appunto "**SERVIZIO MENSA SCOLASTICA AREA GENITORE**".

Dall'**Area Genitore** i genitori potranno effettuare operazioni di ricarica ed avere informazioni utili relative al consumo dei pasti del proprio/i figlio/a/i (*situazione contabile, pagamenti, pasti consumati, menù del giorno, messaggi ricevuti, ecc.*).



Alla base del sistema informatico col quale è gestito il Servizio di Refezione Scolastica vi è il cosiddetto “**BORSELLINO ELETTRONICO**”, che consiste in un credito virtuale ricaricabile attraverso cui effettuare il pagamento dei pasti.

In particolare, cliccando sul pulsante **pagopa pagamenti**, e mettendo il segno di spunta sul Servizio Mensa, il genitore potrà accedere al sistema del pagamento prescelto, inserendo l'importo che si intende caricare.

I pagamenti possono essere effettuati, attraverso due sistemi:

- **Stampando un avviso di pagamento (IUV)** - in questo caso il sistema genera una ricevuta in pdf che potrà essere stampata ed utilizzata per effettuare il pagamento presso una ricevitoria (*Tabaccai, punti Sisal*);
- **Online** - il sistema permetterà il pagamento scegliendo il proprio operatore bancario o il circuito di pagamento desiderato.

Nell'interesse del genitore, il “**BORSELLINO ELETTRONICO**” deve essere caricato di un importo non inferiore ad un nr. di 10 buoni pasto per volta, per evitare una maggior incidenza dei costi per ogni transazione effettuata, il cui costo è fissato in € 2,00.

Terminata l'operazione di pagamento, il genitore disporrà di un credito virtuale ricaricabile e visualizzabile sull'**Area Genitore**, attraverso il quale giornalmente verrà detratto l'importo corrispondente al singolo pasto consumato.

Il Sistema prevede che il genitore possa segnalare **l'assenza del proprio figlio a mensa**, semplicemente inviando un sms al numero telefonico **3202043268** del sistema, riportando nel testo del messaggio il codice alunno del bambino.

Quando si sta per esaurire il proprio credito dal proprio “**BORSELLINO ELETTRONICO**”, a partire dagli ultimi 3 pasti rimasti, il sistema invierà un messaggio sul numero di cellulare del genitore segnalando la necessità di effettuare una nuova ricarica.

In caso di esaurimento credito del “**BORSELLINO ELETTRONICO**” e nell'impossibilità di effettuare una ricarica, il sistema permetterà comunque l'erogazione di altri 3 pasti, dopo di che il Servizio sarà sospeso.

L'Ufficio Pubblica Istruzione (via Castello nr. 10, c/o Palazzo Piazza), rimane a disposizione dell'utenza per chiarimenti e supporto tecnico.