



INDAGINE DI ANALISI DEI BISOGNI E DELLA SODDISFAZIONE DEI CITTADINI A MESAGNE

- RISULTATI; ricerca n. 23_040 –



YOODATA SRL

Viale Piave 40/B 20129 Milano

Via Nino Bixio 31 20129 Milano

P. IVA: 10438680968 REA 2531728



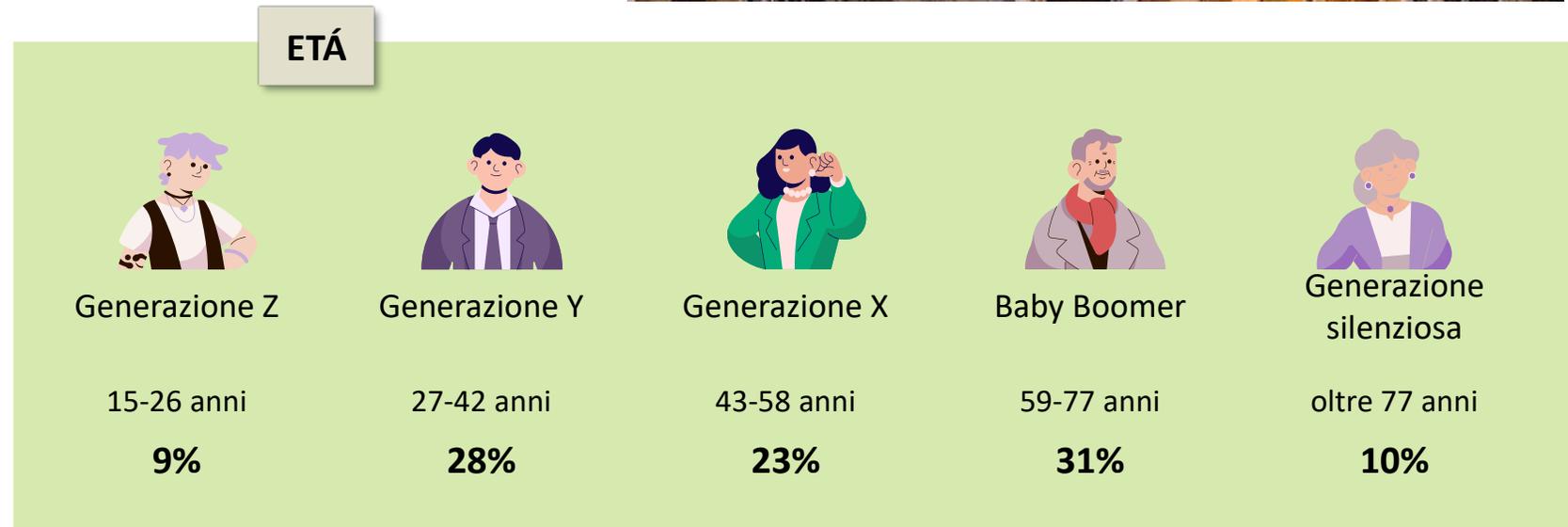
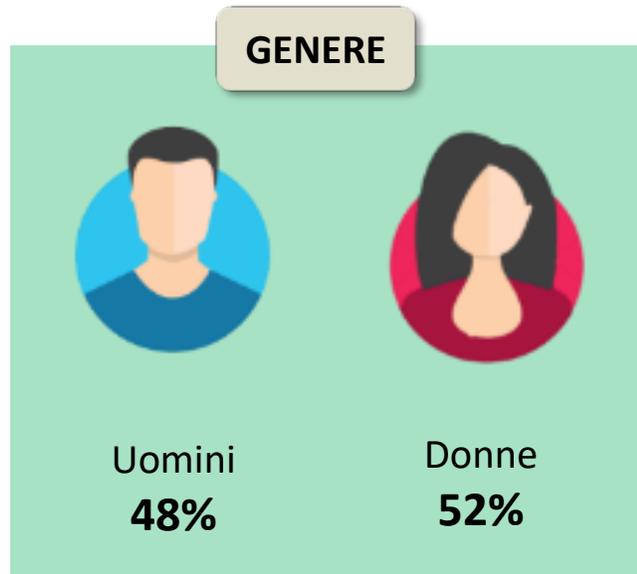
PREMESSA



Yoodata è stata incaricata di esplorare i bisogni e la soddisfazione della popolazione di Mesagne rispetto alla vita della città, l'erogazione dei servizi comunali, le iniziative finora portate a compimento, la comunicazione.

Si illustrano i risultati della ricerca svolta nel mese di ottobre 2023 attraverso 508 interviste CATI (Computer Assisted Telephone Interview) a campione rappresentativo della popolazione maggiorenne residente a Mesagne.

CAMPIONE INTERVISTATI





PRINCIPALI RISULTATI

Più di nove cittadini di Mesagne su dieci sono soddisfatti della qualità della vita in città; rispetto al passato è elevatissima la quota di coloro che percepiscono dei **miglioramenti** (82%) mentre solo per l'1% la qualità della vita è peggiorata (saldo pari a +81%). Si evidenzia come la soddisfazione, e il giudizio di miglioramento, siano trasversali a tutte le fasce socio-demografiche.

Per il futuro di Mesagne è opinione prevalente che si debba puntare soprattutto su viabilità e trasporti: spiccano la richiesta di migliorare la viabilità (41%), costruire nuovi parcheggi (37%), potenziare i servizi sanitari (26%).

L'analisi della soddisfazione per i servizi erogati in città mostra le quote elevatissime di molto/abbastanza soddisfatti. I servizi **più soddisfacenti** sono la **pulizia delle strade** (95%), la **raccolta differenziata** dei rifiuti (95%), l'illuminazione stradale (94%) e la sicurezza (93%). **I parcheggi sono l'area a minore soddisfazione** (77%), mentre per la biblioteca si osserva che la quota di più bassa soddisfazione (75%) è principalmente dovuta all'elevata percentuale di quanti non sanno dare un giudizio.



PRINCIPALI RISULTATI

Andando a combinare con le priorità, si evidenzia come **le aree su cui l'amministrazione si dovrebbe concentrare** per seguire le aspettative della cittadinanza e incrementare la sua soddisfazione sono **Parcheggi, Viabilità e traffico e Servizi per i giovani**. Sono invece servizi soddisfacenti, ma da presidiare perché di elevata importanza, Pulizia delle strade, Illuminazione e Manutenzione stradale.

I cittadini di Mesagne sono convinti che la propria cittadina sia diventata una protagonista del turismo tra tutti i diversi bacini e mercati, pugliese, italiano e straniero, e che del turismo beneficiano sempre più le attività economiche mesagnesi: lo pensano più di nove intervistati su dieci.

Anche la reputazione della cittadina è cresciuta, nella provincia, nella regione, e anche a livello nazionale, nelle opinioni dei Mesagnesi, con quote di accordo superiori all'85%.



PRINCIPALI RISULTATI

Si osserva un livello di soddisfazione per l'operato dell'amministrazione comunale molto elevato e pari all'87% (molto+abbastanza soddisfatti); la quota è un po' superiore tra gli uomini (89%), e molto più alta tra i giovanissimi di Generazione Z (ben 98%).

Le ragioni di soddisfazione sono numerose e varie, ad evidenziare una generale percezione di funzionamento della cittadina in tutti i suoi aspetti e servizi; spiccano i miglioramenti che i cittadini percepiscono proprio nella pulizia e nell'illuminazione delle strade, nonché nella sicurezza; sono indicati come elemento di soddisfazione anche le iniziative e gli eventi organizzati dal Comune.

Il Sindaco Toni Matarrelli gode della fiducia del 95% della cittadinanza, una delle quote di fiducia più elevate mai osservate in una indagine di Citizen Satisfaction: sono ben un terzo i Mesagnesi che hanno molta fiducia, quasi la metà tra i giovanissimi di Generazione Z.

Se potessero però, **i cittadini chiederebbero al Sindaco soprattutto di costruire nuovi parcheggi;** rilevanti, anche se inferiori, le richieste di migliorare la manutenzione delle strade e la viabilità, ma anche più lavoro per i giovani, e per loro una maggiore attenzione con strutture dedicate.



PRINCIPALI RISULTATI

Gli **Assessori** del Comune di Mesagne sono **conosciuti da quote di cittadini variabili tra il 17%** (la quota minore di conoscenza, dell'Assessore Antonio Mingenti) **e il 23%** (notorietà massima dell'Assessore Giuseppe Semeraro). Tra quanti li conoscono, **tutti godono di quote di fiducia molto elevate** (superiori al 90%), spicca l'Assessore Mariateresa Saracino, per la quale il 37% dei cittadini hanno molta fiducia (e il 98% molta+abbastanza fiducia).

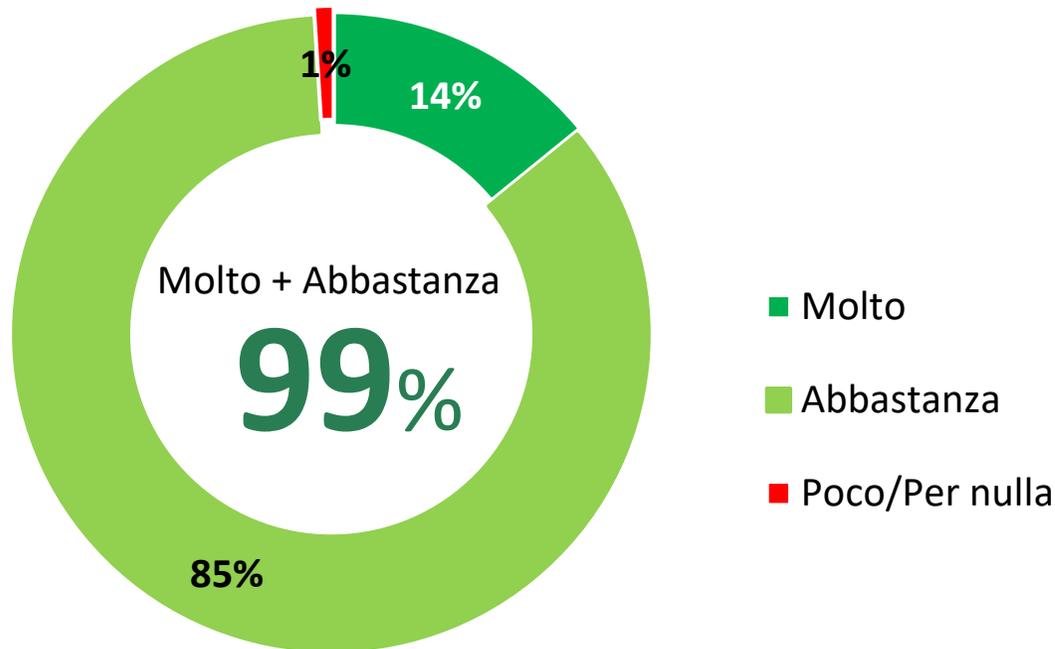
La comunicazione riceve giudizi positivi: **per il 93% la quantità di informazioni è giusta**, per il 91% è molto o abbastanza efficace; si osserva tuttavia come **la quota di quanti ritengono la comunicazione molto efficace sia limitata e pari al 4%, evidenziando margini di miglioramento.**

L'accessibilità e qualità dei servizi digitali forniti dal Comune è giudicata molto o abbastanza soddisfacente dall'84% degli intervistati, con quote superiori al 90% tra i più giovani. Solo i più anziani, della cosiddetta Generazione silenziosa (77 anni e oltre), evidenziano una soddisfazione più bassa (51%), dovuta all'elevata quota di persone che non sanno dare un giudizio, evidentemente per la minore dimestichezza con i servizi digitali.

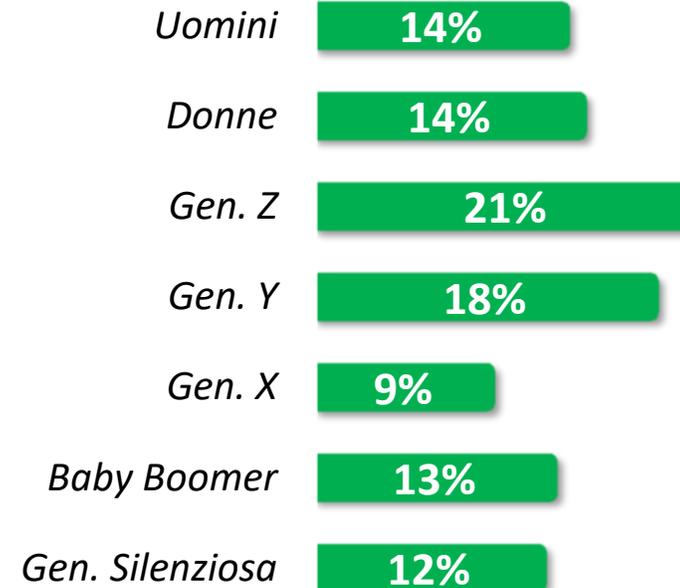


LA VITA A MESAGNE

Soddisfazione per la qualità della vita



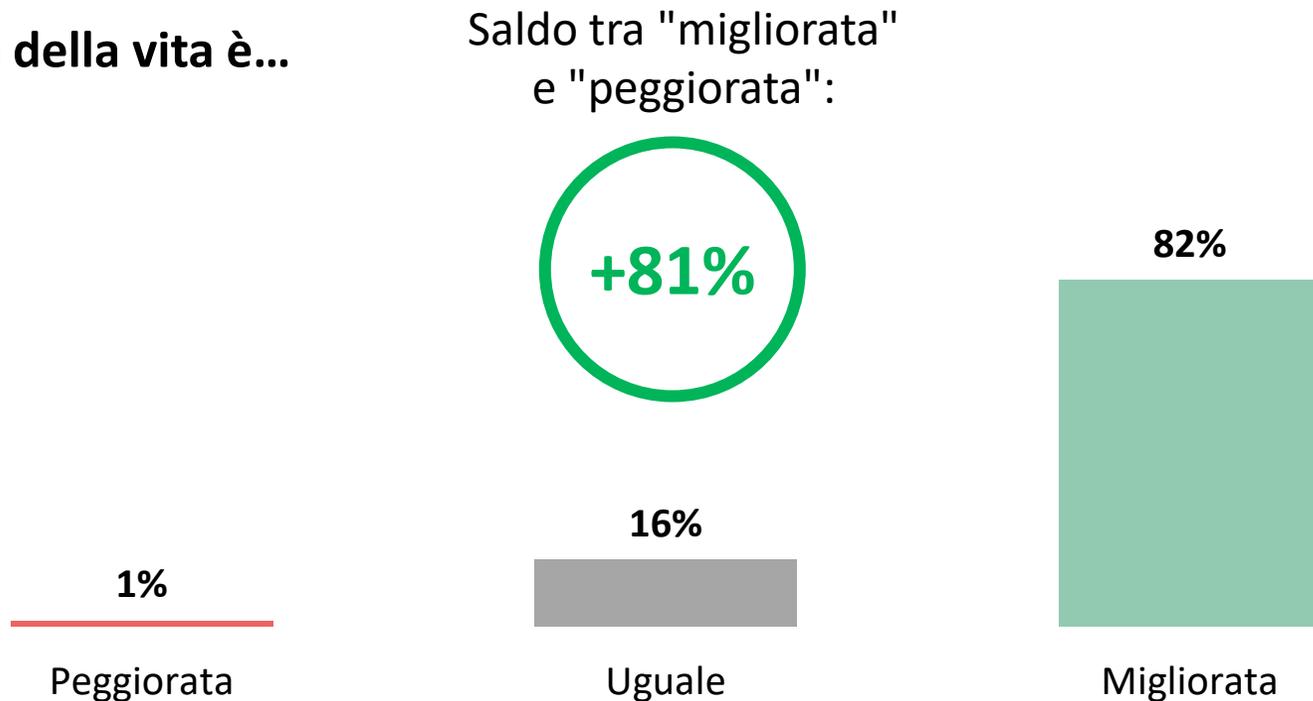
Molto soddisfatti per caratteri socio-demografici:





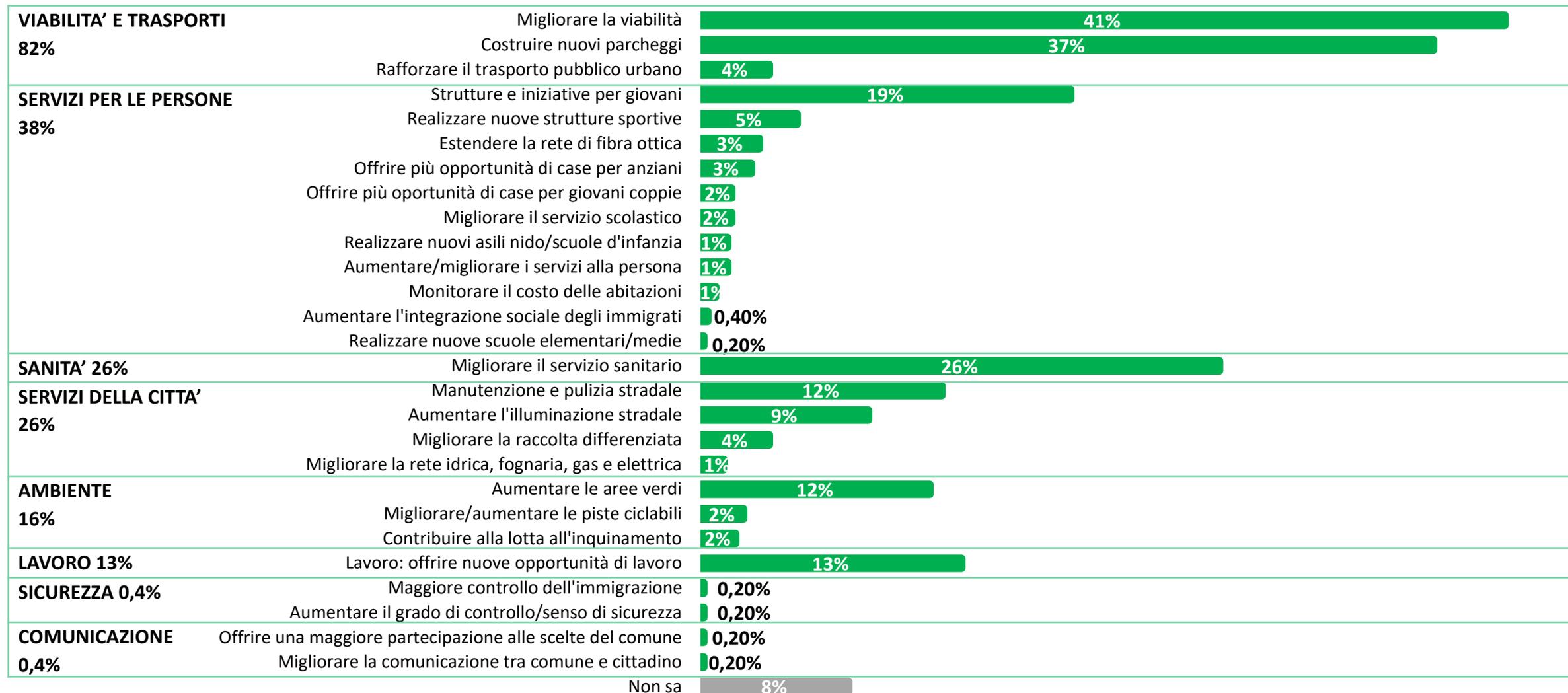
VALUTAZIONE QUALITA' DELLA VITA NEGLI ULTIMI ANNI

La qualità della vita è...



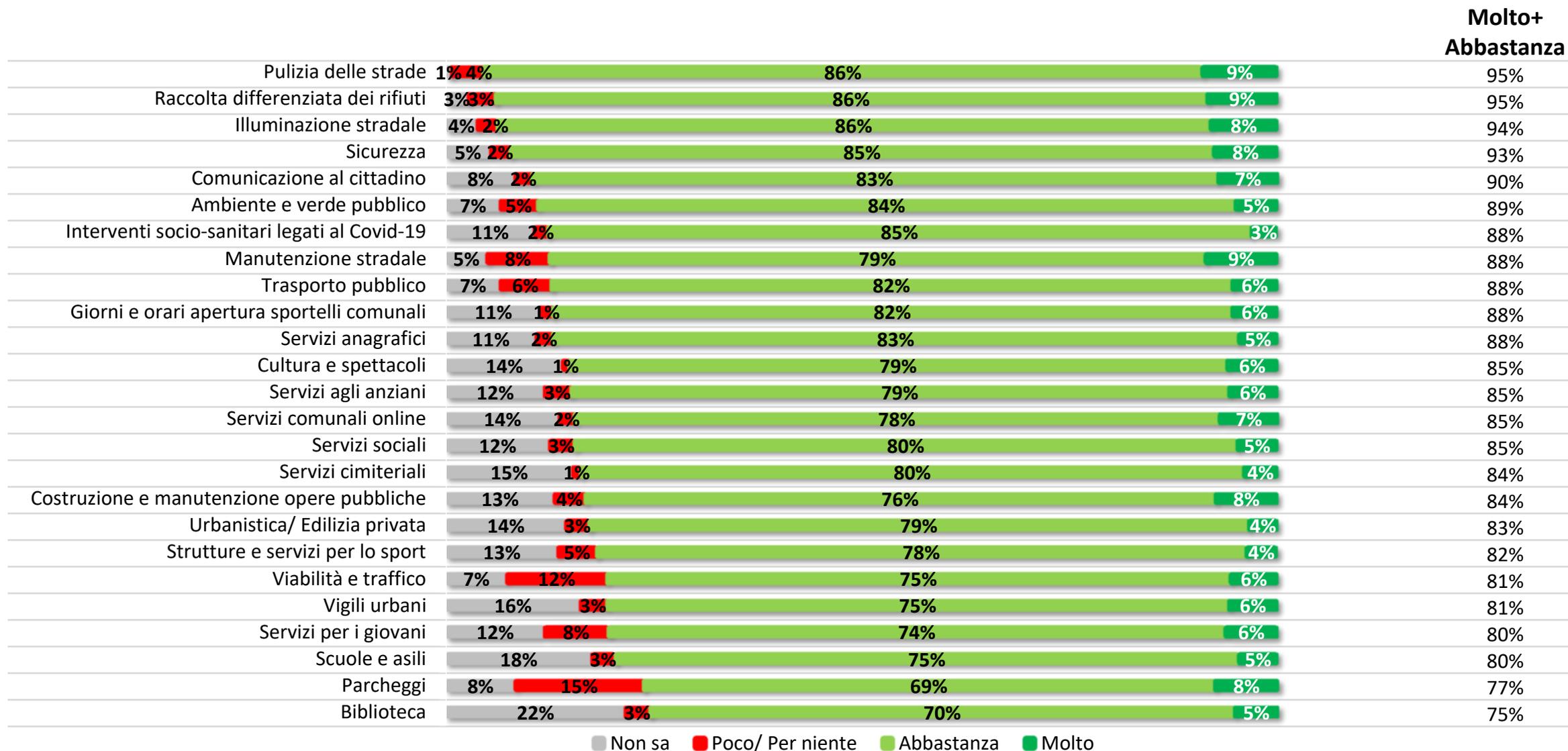
Uomini	+85%
Donne	+77%
Gen. Z	+86%
Gen. Y	+76%
Gen. X	+82%
Baby Boomer	+84%
Gen. Silenziosa	+78%

●●●● AREE IMPORTANTI PER IL FUTURO DI MESAGNE

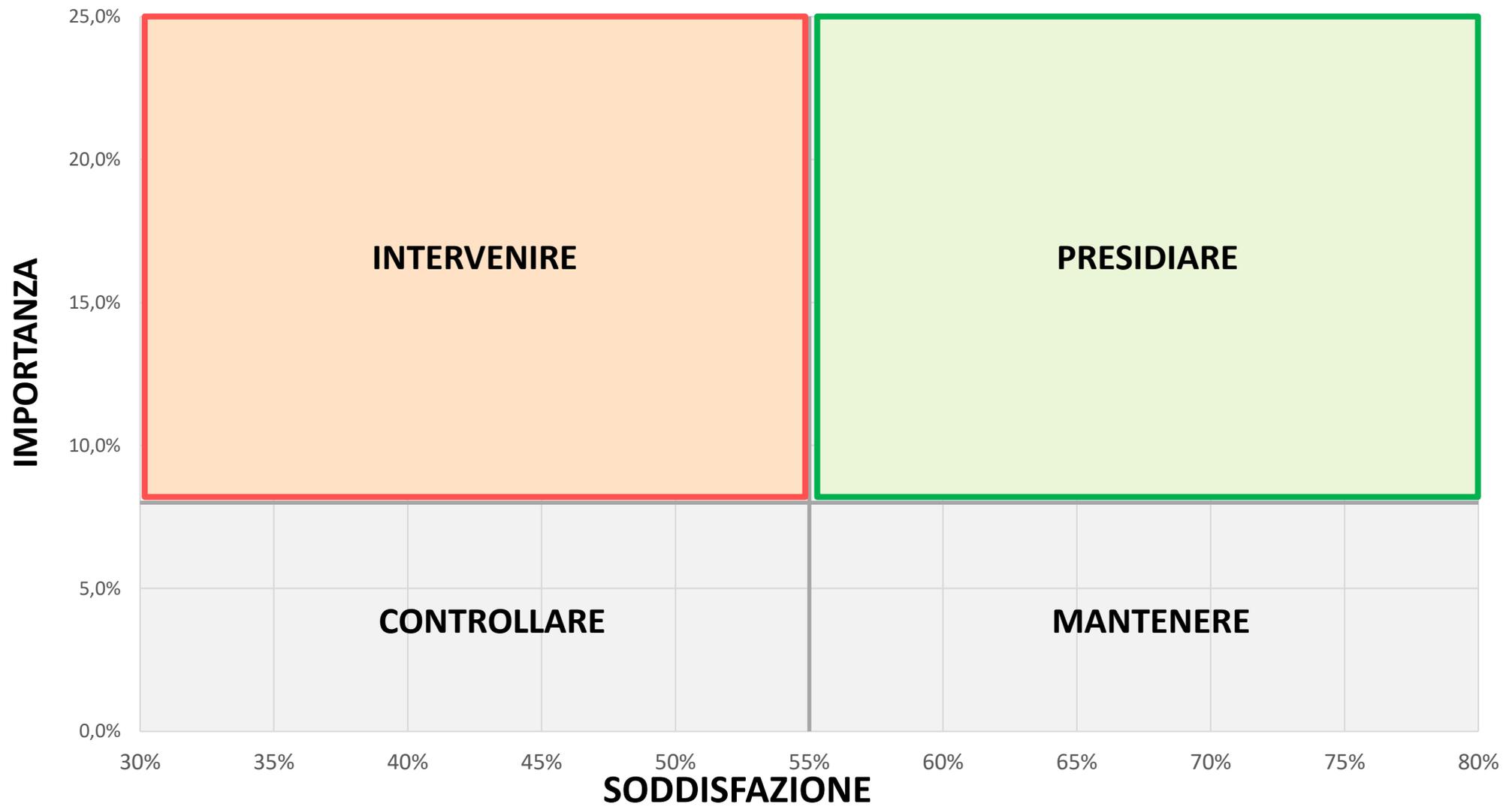




CITIZEN SATISFACTION PER AREA DI SERVIZI



●●●● QUADRANT ANALYSIS



●●●● QUADRANT ANALYSIS

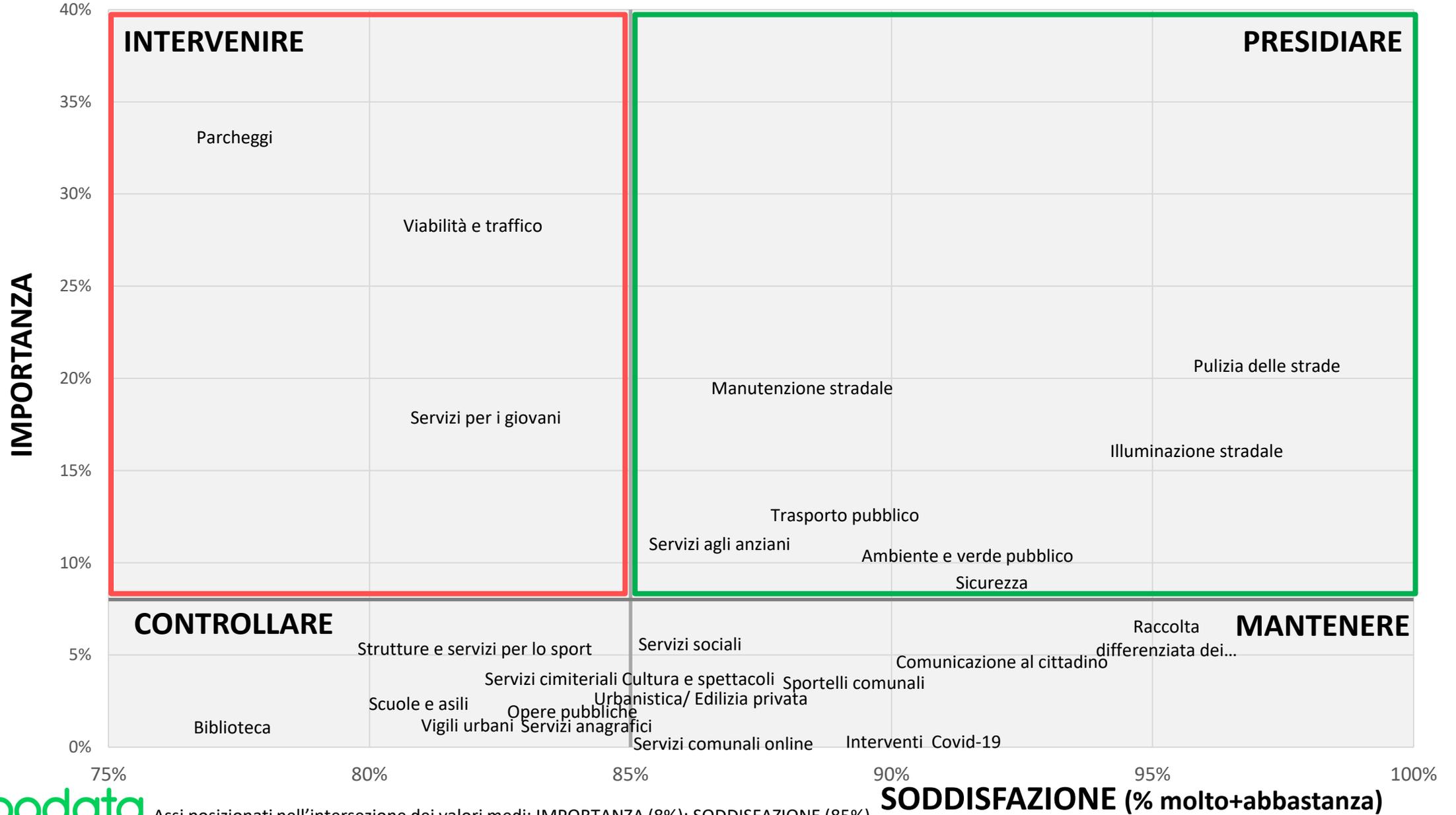
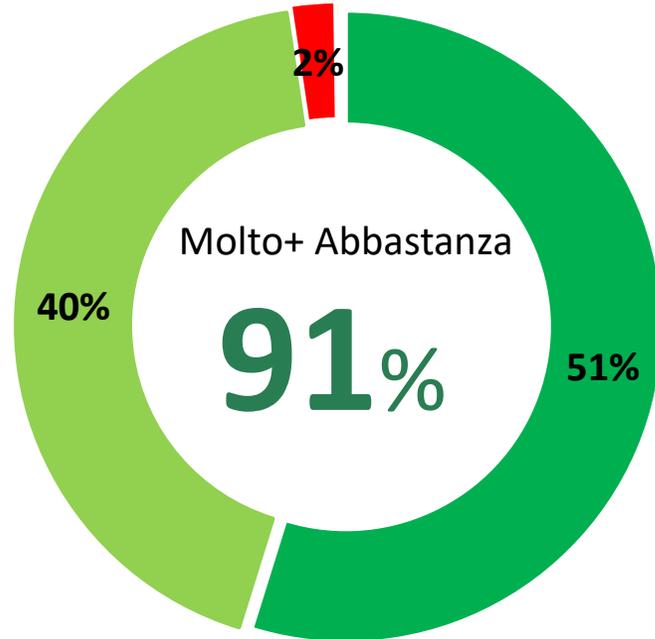


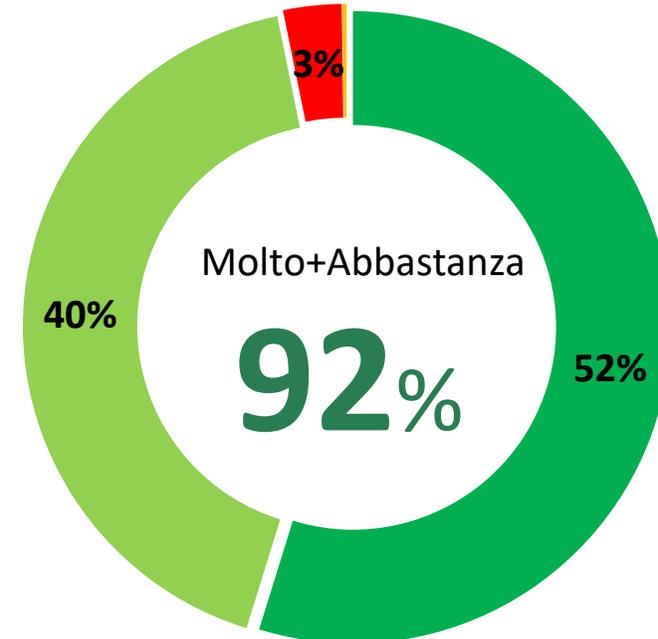


IMMAGINE DI MESAGNE

Mesagne è sempre più protagonista nel turismo tra i pugliesi



Mesagne è sempre più protagonista nel turismo tra gli italiani

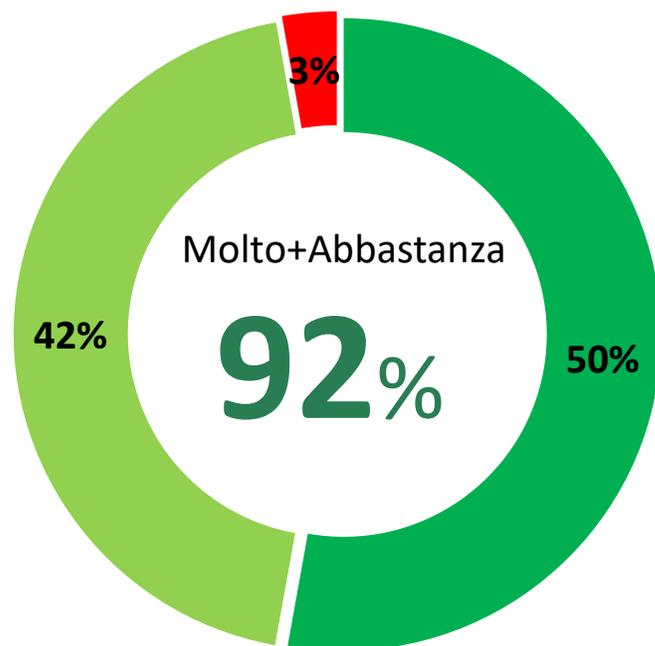


- Molto d'accordo
- Abbastanza d'accordo
- Poco/ Per niente d'accordo

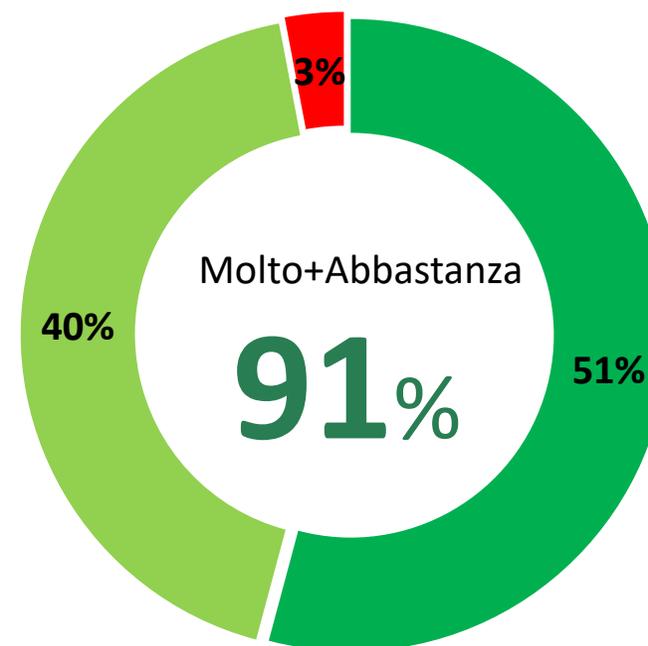


IMMAGINE DI MESAGNE

Mesagne è sempre più protagonista nel turismo tra gli stranieri



Le attività economiche mesagnesi beneficiano sempre più del turismo

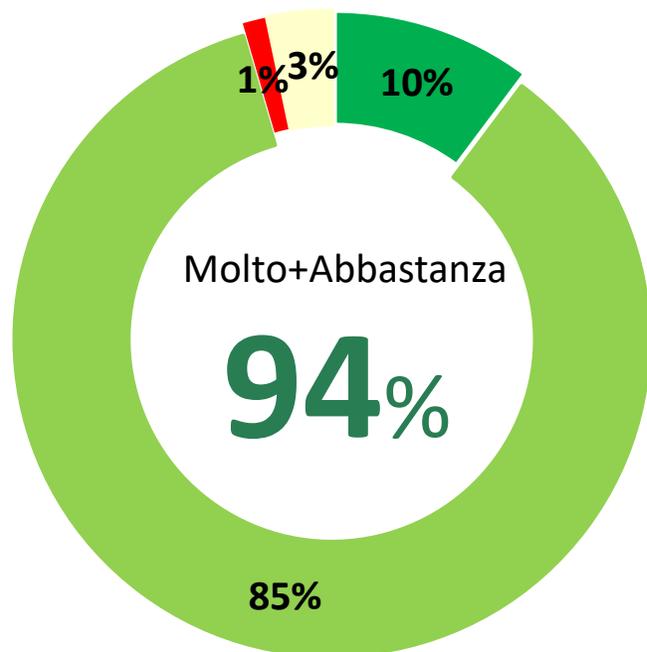


- Molto d'accordo
- Abbastanza d'accordo
- Poco/ Per niente d'accordo

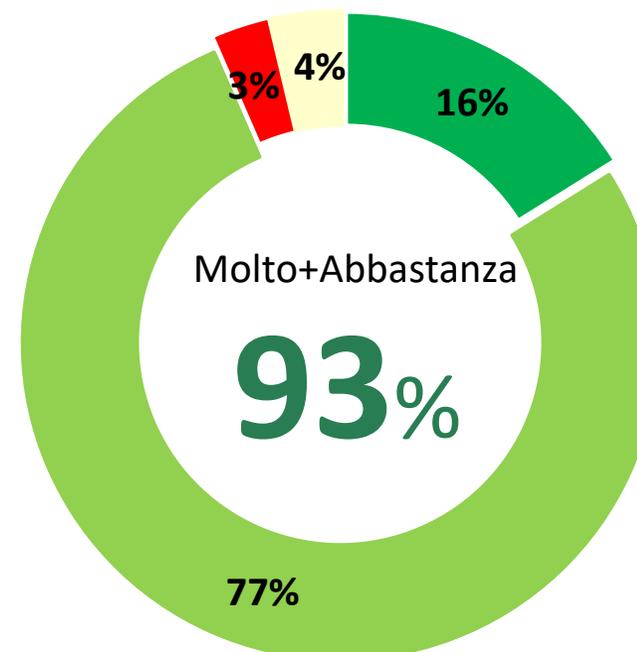


REPUTAZIONE DI MESAGNE

Negli ultimi anni la reputazione di Mesagne nella provincia di Brindisi è cresciuta?



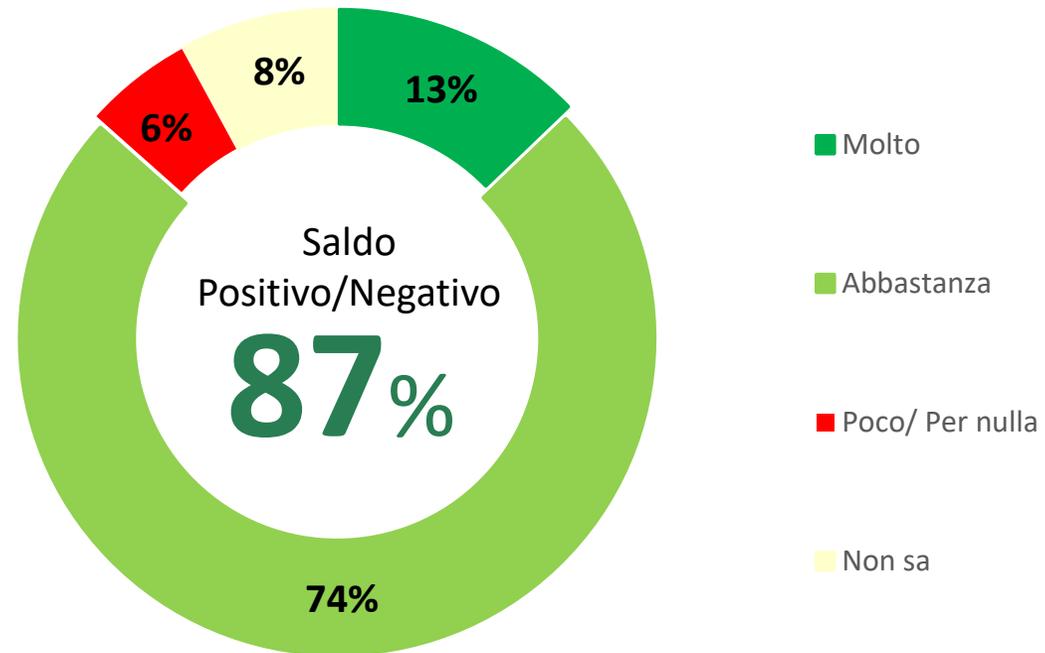
Negli ultimi anni la reputazione di Mesagne è cresciuta nella regione pugliese?



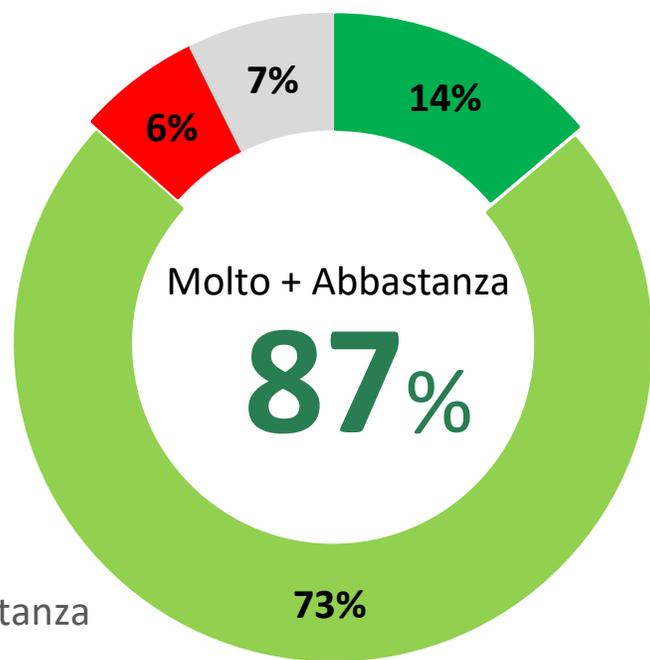


REPUTAZIONE DI MESAGNE

Negli ultimi anni la reputazione di Mesagne è cresciuta in Italia?



SODDISFAZIONE PER I SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI MESAGNE



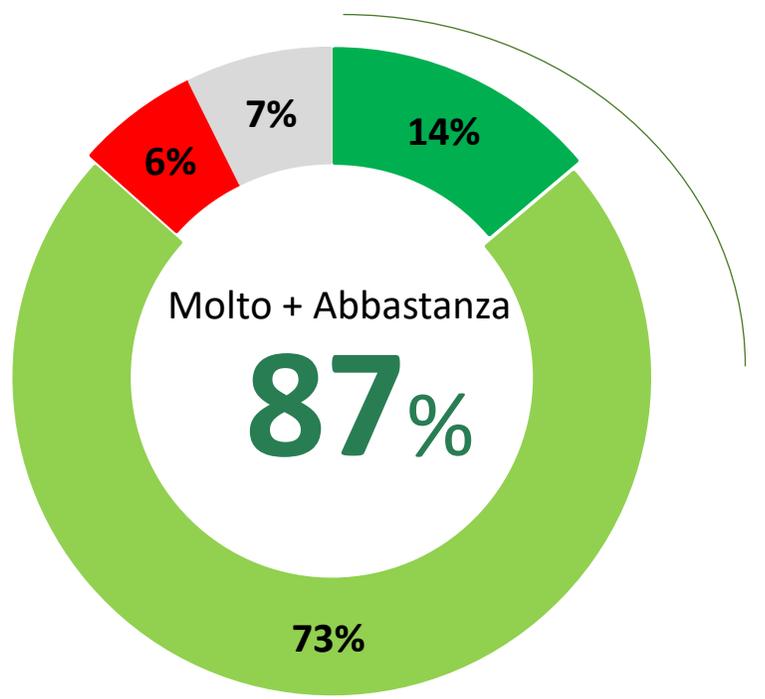
- Molto
- Abbastanza
- Poco/Per nulla
- Non sa indicare

Abbastanza/ Molto soddisfatti per caratteri socio-demografici

Caratteristica	Abbastanza	Molto	Molto + Abbastanza
Uomini	75%	14%	89%
Donne	70%	14%	84%
Gen. Z	82%	16%	98%
Gen. Y	75%	13%	88%
Gen. X	79%	11%	90%
Baby Boomer	69%	15%	84%
Gen. Silenziosa	55%	16%	71%

SODDISFAZIONE PER I SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI MESAGNE

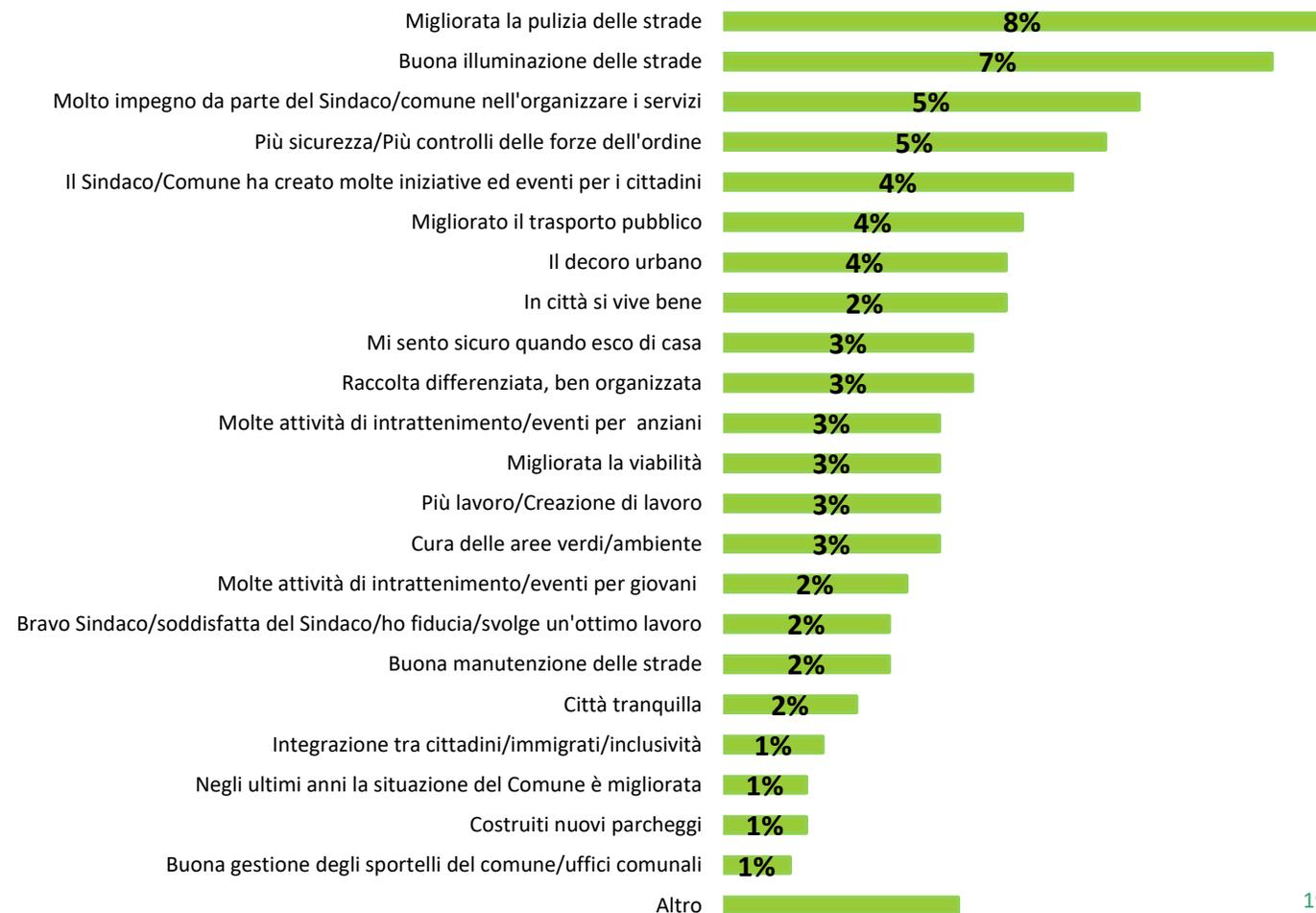
Soddisfazione



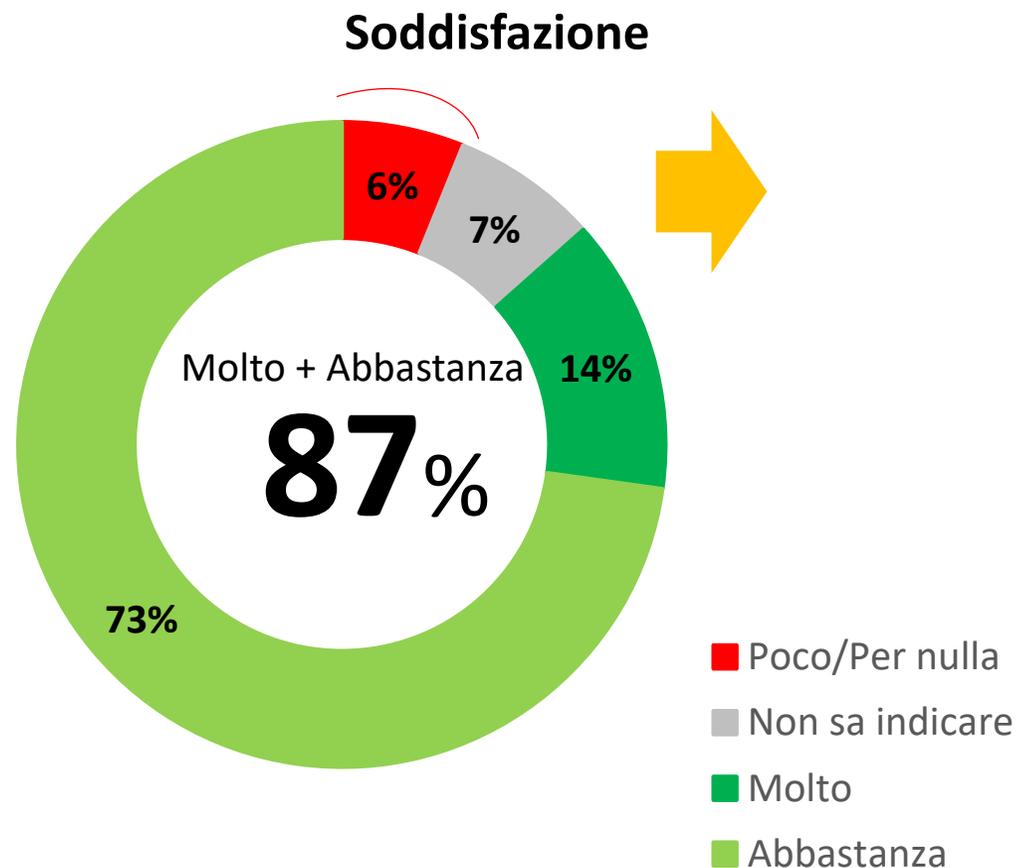
- Molto
- Poco/Per nulla
- Abbastanza
- Non sa indicare

Perché?

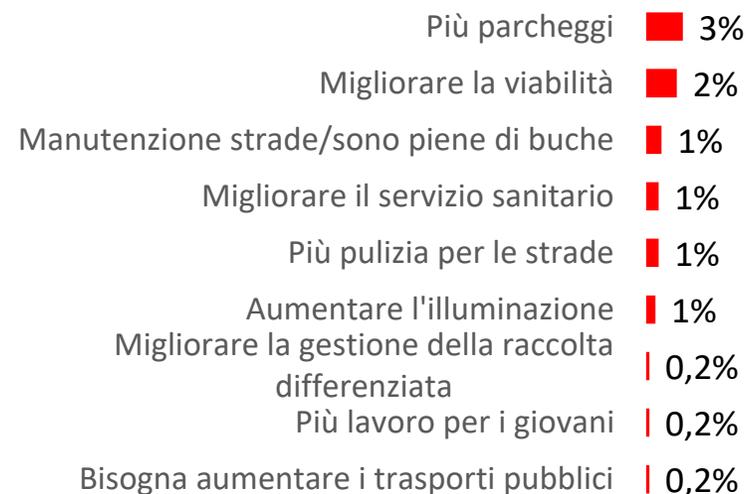
(Ragioni di quanti sono soddisfatti)



SODDISFAZIONE PER I SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI MESAGNE

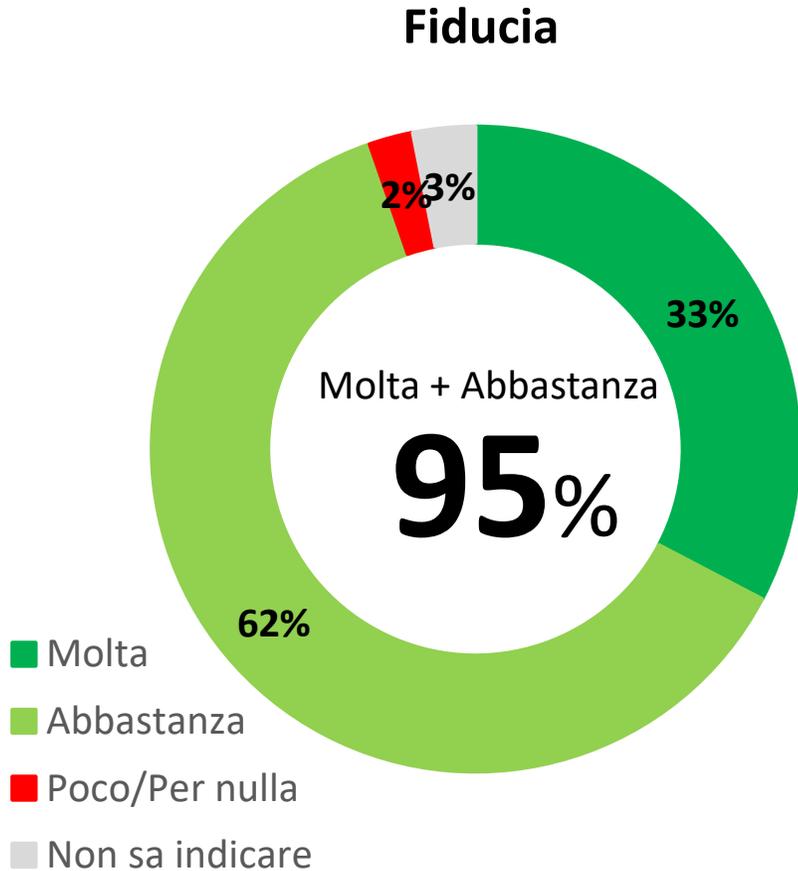


Perché? (Ragioni di quanti non sono soddisfatti)

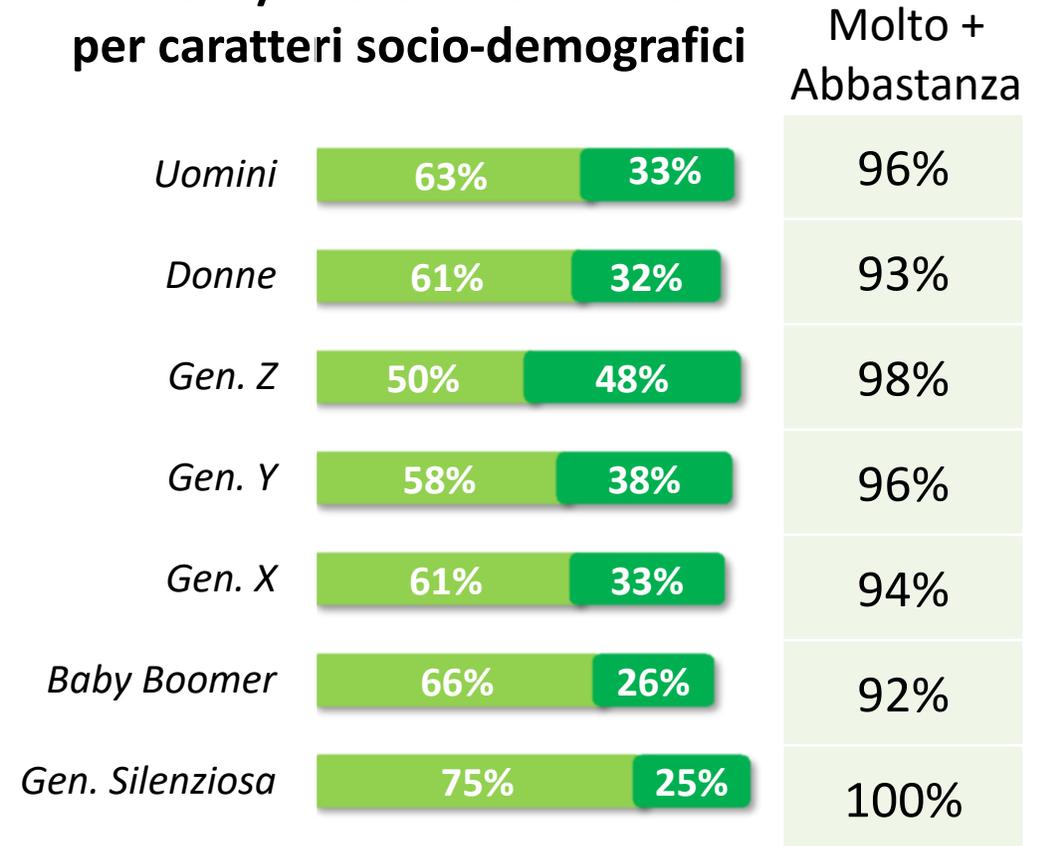




FIDUCIA NELL'ATTUALE SINDACO TONI MATARRELLI



Molta/Abbastanza fiducia per caratteri socio-demografici



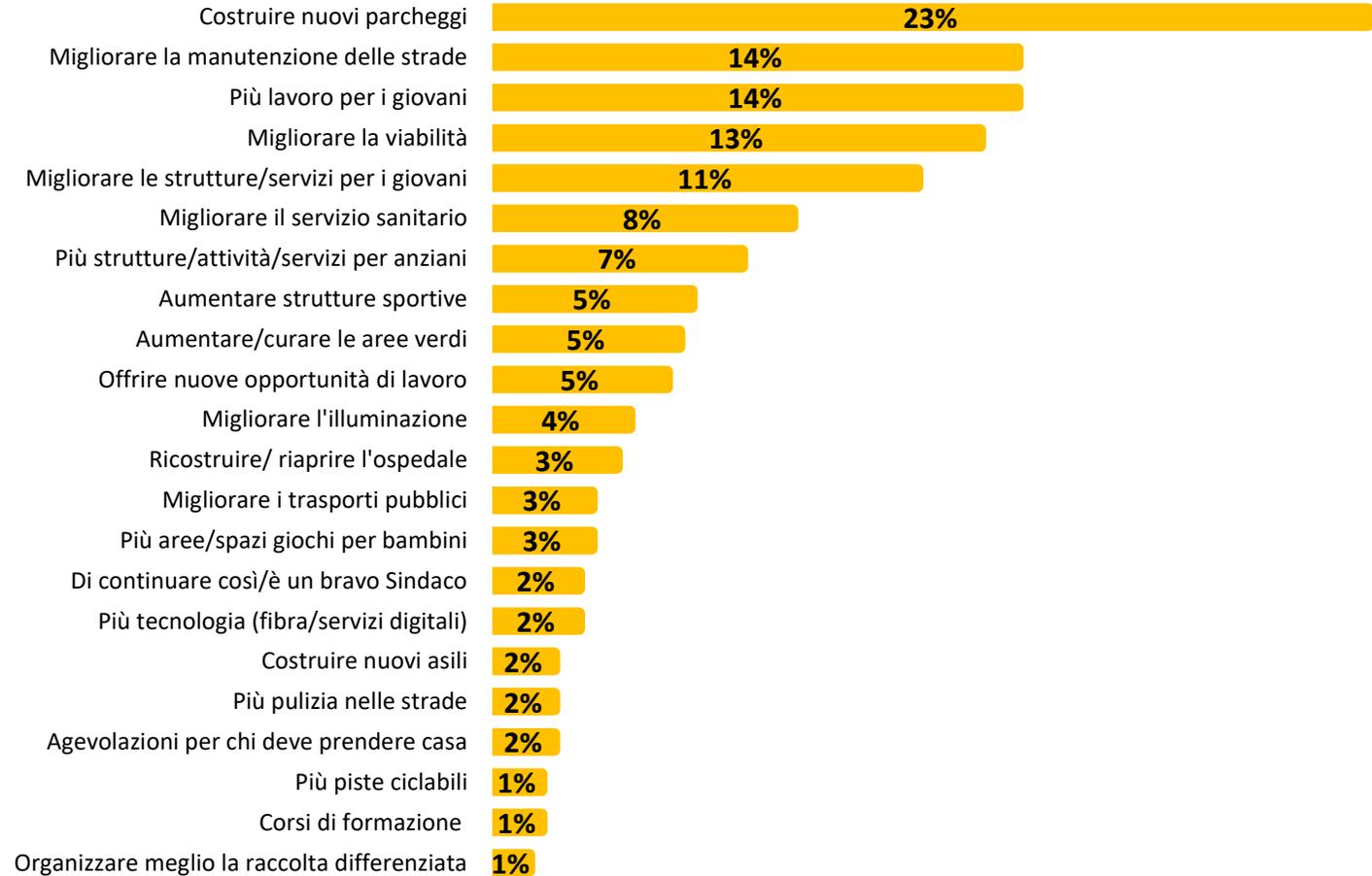


CONSIGLI E SUGGERIMENTI



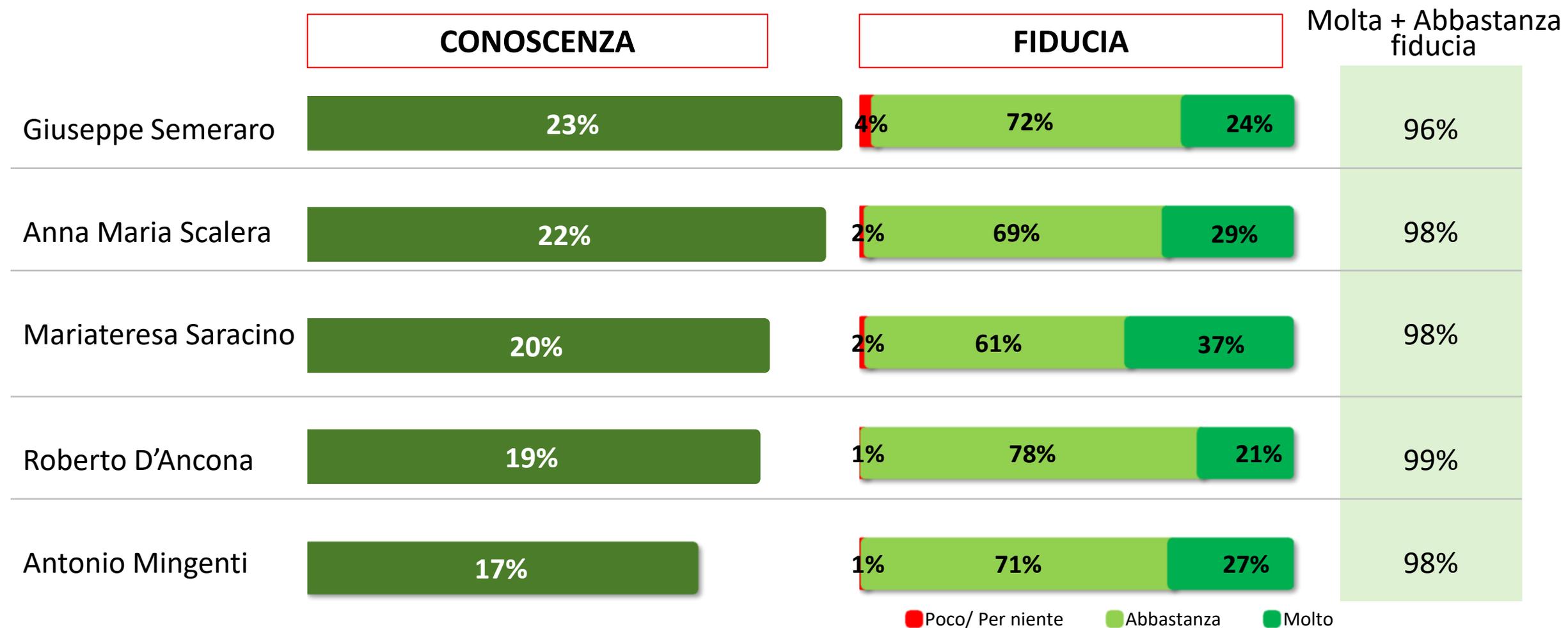
Danno suggerimenti:

20%





ASSESSORI - CONOSCENZA E FIDUCIA



■ Poco/ Per niente ■ Abbastanza ■ Molto

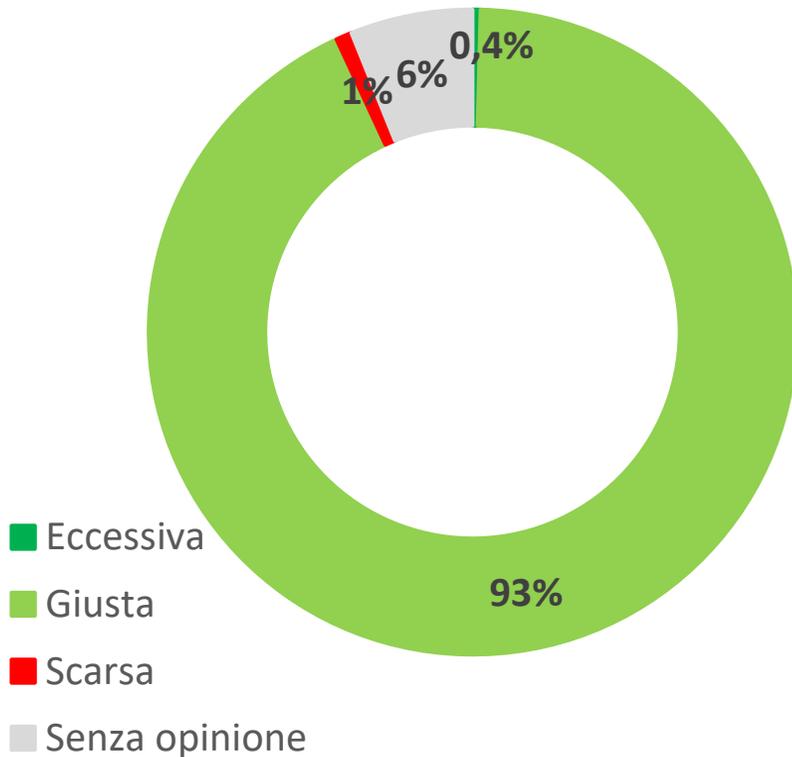
15. Ecco gli Assessori del Comune di Mesagne. Per ciascuno le chiediamo se lo/la conosce anche solo per sentito nominare. (Per ogni assessore conosciuto) quanta fiducia ha?

Base: 508 interviste a residenti a Mesagne

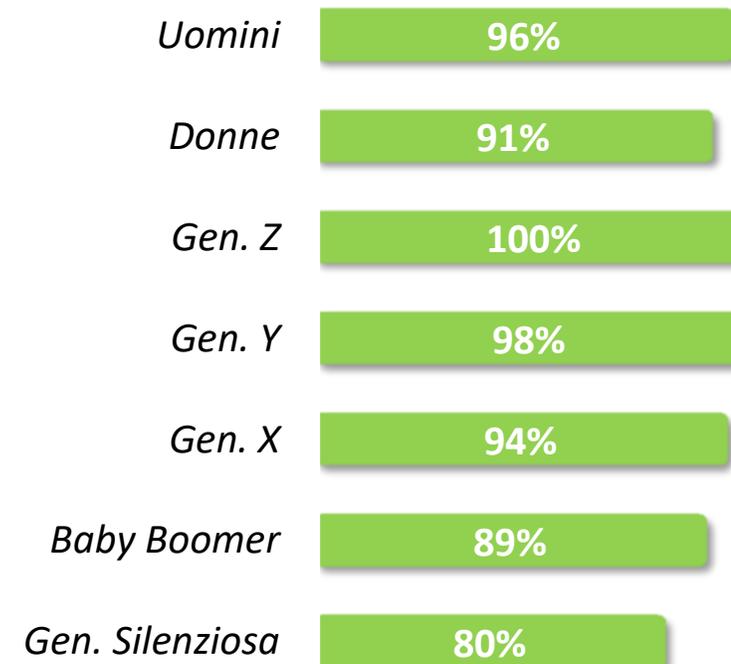


LA COMUNICAZIONE NEL COMUNE DI MESAGNE

Valutazione della quantità di informazioni



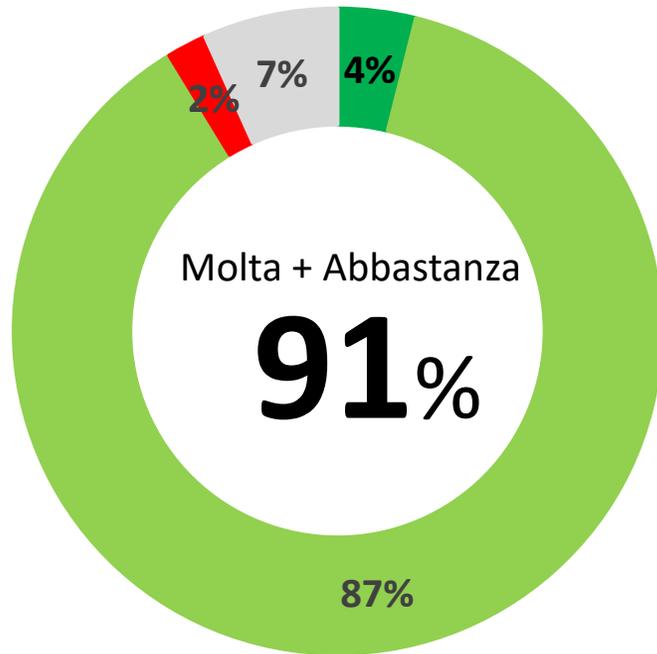
Comunicazione considerata giusta per caratteri socio-demografici





LA COMUNICAZIONE NEL COMUNE DI MESAGNE

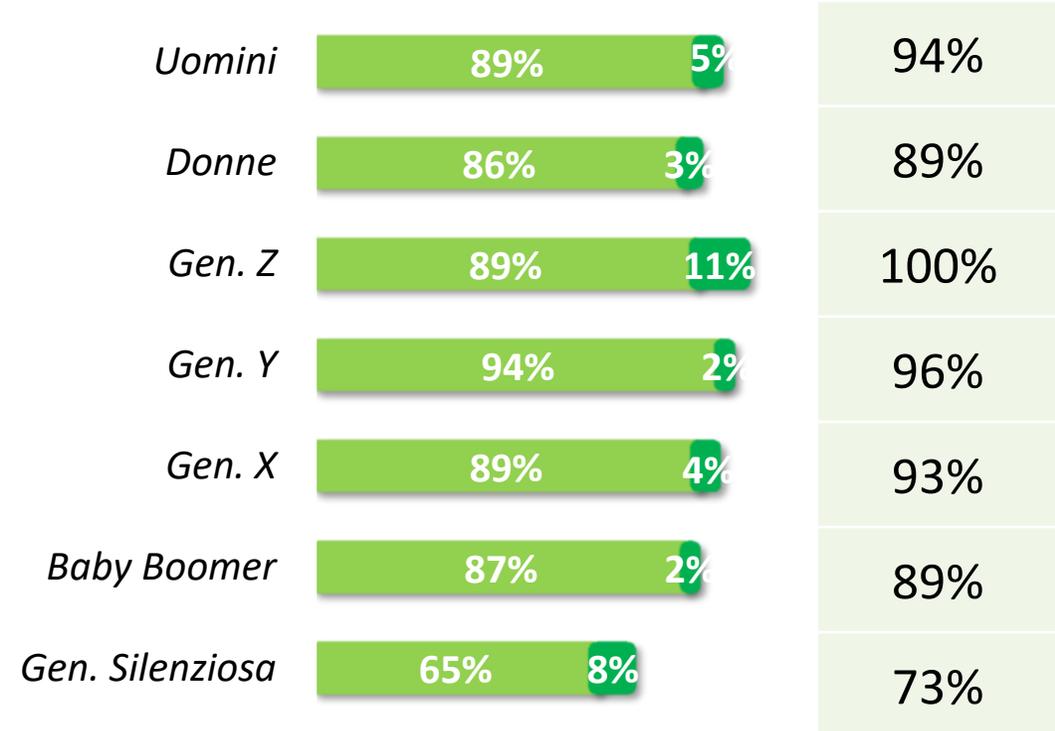
Giudizio di efficacia



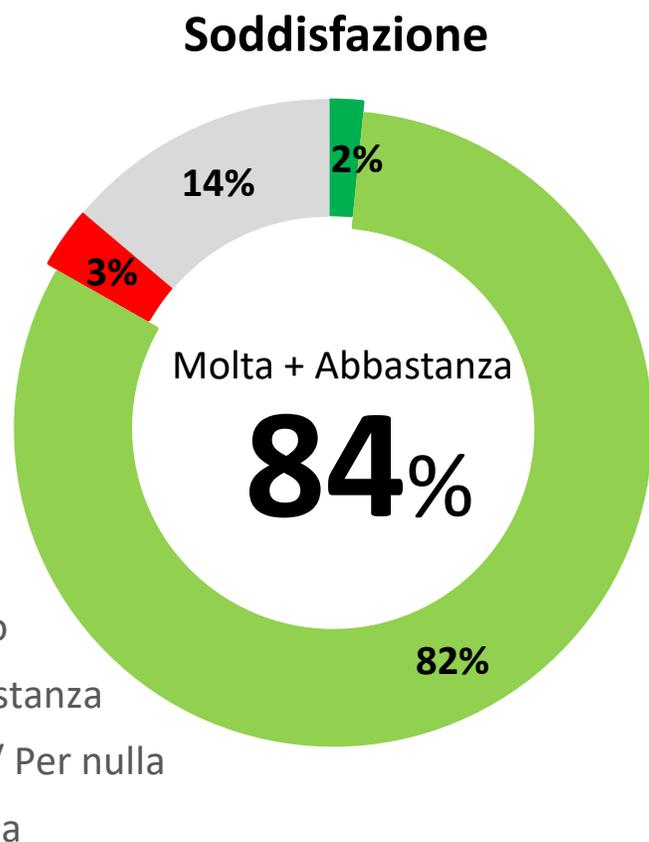
■ Molto efficace ■ Abbastanza efficace
■ Poco/Per nulla efficace ■ Non sa

Molto/Abbastanza soddisfatti per caratteri socio-demografici

Molto + Abbastanza

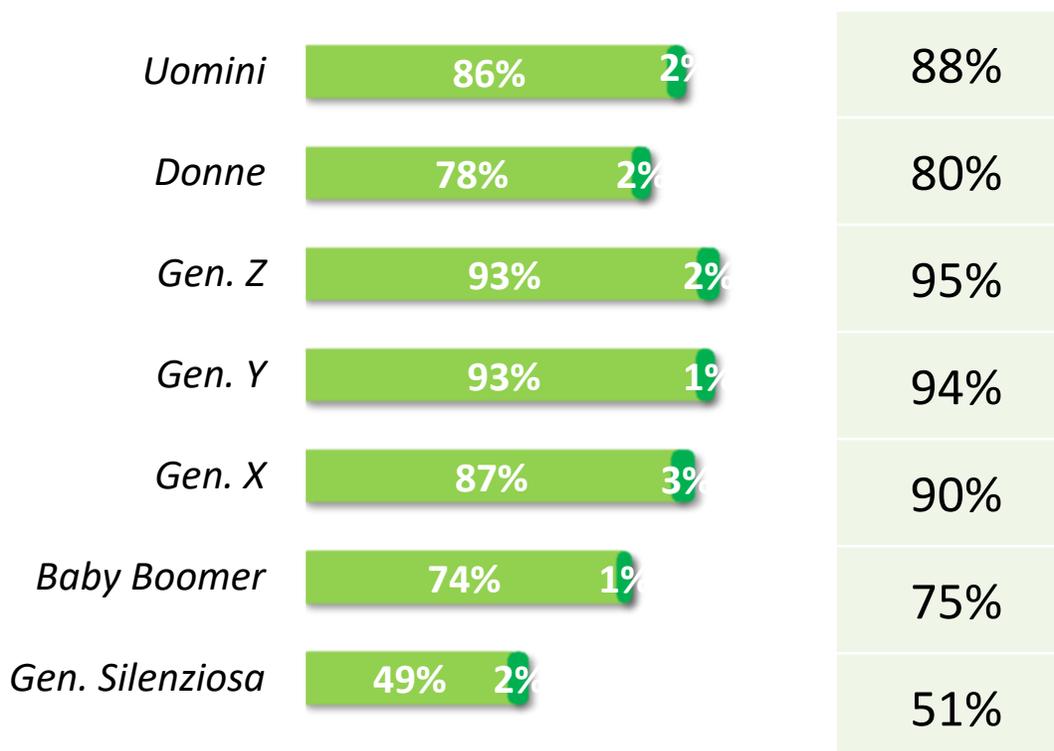


ACCESSIBILITÀ E QUALITÀ DEI SERVIZI DIGITALI FORNITI DAL COMUNE



Molto/Abbastanza soddisfatti per caratteri socio-demografici

Molto + Abbastanza





GRAZIE DELL'ATTENZIONE!



giuseppe.dinoia@yoodata.it

sandra.bruno@yoodata.it



www.yoodata.it

